

**ООО «НОВОСИСТЕМ»**

**УТВЕРЖДЕНЫ**

Приказом Генерального директора № 42К от 12.05.2022 г.  
Введены в действие с 19.05.2022 г.

## **ПРАВИЛА**

**ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «НОВОСИСТЕМ»**

г. Москва, 2022 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Область применения

1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО «НОВОСИСТЕМ» физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (далее по тексту именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Пользователем и Оператором при оказании услуг связи.

1.1.2. Правила являются публичной офертой и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к ним в целом. Действующая редакция Правил размещена на сайте Оператора.

Оператор оказывает услуги под торговой маркой «UIS», «CoMagic».

1.1.3. Услуги предоставляются Оператором на основании следующих лицензий:

Услуги внутризонавой телефонной связи (территория действия г. Москва)	№ 178354	от 13.08.2015	Выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа (территория действия г. Санкт-Петербург)	№ 178355	от 08.11.2015	
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (территория действия г. Москва)	№ 178356	от 22.02.2016	
Телематические услуги связи (территория действия г. Москва)	№ 178360	от 28.04.2016	
Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа (территория действия г. Москва)	№178358	от 27.02.2018	
Услуги связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации (территория действия г. Москва)	№178359	от 27.02.2018	
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (территория действия г. Санкт-Петербург)	№178357	от 02.04.2019	

### 1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

**Абонентская плата** – размер платежа Пользователя за отчетный период, в соответствии с выбранным Тарифным планом, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Расчет абонентской платы за неполный месяц осуществляется пропорционально количеству календарных дней оказания Услуг.

**Абонентский номер** – выделяемый Пользователю телефонный номер сети связи г. Москвы в коде 495/499 или сети связи г. Санкт-Петербург в коде 812, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Оператора оконечное оборудование Пользователя.

**Аккаунт** – структурно обособленная часть Личного кабинета, созданная Пользователем для осуществления действий по настройке, управлению и установлению параметров в отношении сервиса и обособленного использования сервиса. Определяющим признаком аккаунта является присвоенный ему уникальный идентификатор аккаунта (ID). Под сервисом понимается совокупность всех технических и организационных возможностей программного обеспечения и услуг, доступных Пользователю, включая, но не ограничиваясь, услуги Партнеров Оператора.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил путем осуществления конклюдентных действий, предусмотренных настоящими Правилами.

**Баланс лицевого счета** – величина, определяемая расчетным путем на основании данных лицевого счета Пользователя как разность между стоимостью полученных Услуг и средствами, внесенными Пользователем (платежи Пользователя).

**Биллинговая система** – сертифицированная автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, используемый Оператором для обеспечения автоматизации расчетов с Пользователями, а также для учета и обработки информации об оказанных Пользователям Услугах.

**Гарантийный платеж** – платеж Пользователя, вносимый до начала предоставления Услуг, являющийся финансовой гарантией Пользователя перед Оператором по оплате оказанных Услуг. Размер гарантийного платежа указывается в Договоре.

**Данные аккаунта** – информация и данные, содержащиеся в Личном кабинете и образовавшиеся в процессе исполнения Договора, включая, но не ограничиваясь: информация об используемом тарифном плане, произведенных в рамках Договора настройках, аналитическая и статистическая информация, в том числе представленная в графических формах, данные о расчетах, а также иная информация, которая в силу своего содержания может быть отнесена к информации с ограниченным доступом.

**Договор** – соглашение между Пользователем и Оператором, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги, включающие настоящие Правила, Приложения, Тарифный план и иные условия. Договор заключается в письменной форме, в порядке, установленном настоящими Правилами.

Оказание Услуг Оператором регулируется условиями Договора и Пользовательским соглашением.

**Дополнительные услуги** – дополнительные услуги, оказываемые Оператором и/или Партнером, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги.

**Заявка (тикет)** – сообщение в службу технической поддержки Оператора, имеющее уникальный номер.

**Идентификаторы Пользователя** – информация, позволяющая Оператору однозначно идентифицировать Пользователя. К идентификаторам Пользователя относятся:

- коды доступа Пользователя;
- списки телефонных номеров (списки АОНов), внесенные в Биллинговую систему через Личный кабинет или на основании заявлений Пользователя;
- абонентские номера, выделенные Пользователю Оператором;
- IP адреса, адреса электронной почты Пользователя, внесенные в Биллинговую и информационную системы Оператора в качестве идентификационных признаков Пользователя;
- прочая информация, позволяющая Оператору однозначно определить Пользователя при обращении Пользователя в службы Оператора.

**Лимит** – максимально допустимая величина отрицательного значения баланса лицевого счета Пользователя, при котором Оператором не осуществляется ограничение или приостановление оказания Услуг.

**Коды доступа** – совокупность логинов, паролей, персональных идентификационных номеров (ПИН код), переданных Пользователю в рамках условий предоставления услуг или сгенерированных Пользователем самостоятельно через Личный кабинет и закрепленных за ним в Биллинговой системе Оператора.

**Лицевой счет** – регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета оказания Пользователю Услуг, платежей, поступивших от него, начислений и списаний.

**Личный кабинет** – web интерфейс доступа к Аккаунту и данным Биллинговой системы Оператора, посредством которого Пользователь может самостоятельно контролировать состояние лицевого счета, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, а также совершать иные юридически значимые действия.

**Минимальный гарантированный платеж** – ежемесячная оплата минимального объема Услуг, включающая в себя возможность получения Пользователем объема Услуг на эквивалентную сумму согласно Тарифному плану. Неиспользованная сумма минимального гарантированного платежа за текущий месяц на следующий месяц не переносится.

**Оконечное оборудование Пользователя** – технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Пользователей или предназначенные для таких целей и/или программное обеспечение, обеспечивающее Пользователю доступ к Услугам Оператора посредством подключения данного оборудования к сети связи Оператора.

**Оператор** – ООО «НОВОСИСТЕМ».

**Отчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны Услуги (период с 00.00 первого числа каждого месяца до 24 часов 00 минут последнего дня месяца).

**Партнер** – третье лицо, в том числе оператор сетей внутризоновой, междугородной и международной связи, от имени которого Оператор заключает договоры с Пользователем на оказание услуг связи, предоставление лицензии, дополнительных услуг, и предоставляет к ним доступ.

**Перенос аккаунта** – передача аккаунта и данных, содержащихся в нем, а также телефонных номеров, из одного Личного кабинета в другой Личный кабинет, осуществляемая на основании заявления Пользователя.

**Пользователь** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо (гражданин), заключившее Договор с Оператором и/или его Партнером.

**Пользователь-донор** – Пользователь, из Личного кабинета которого осуществляется Перенос аккаунта.

**Пользователь-реципиент** – Пользователь, в Личный кабинет которого осуществляется Перенос аккаунта.

**Пользовательское соглашение** – документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.uiscom.ru/upload/dokumenty/termsfuse.pdf>

**Правила** – настоящий документ, а также дополнения и изменения к нему.

**Правила оказания услуг связи** – Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2607, Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 г. № 1342, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 г. № 2606.

**Правила подключения и пользования Услугами** – документ, являющийся Приложением к настоящим Правилам, содержащий описание, технические особенности и правила подключения и пользования каждой из Услуг, предоставляемых Оператором.

**Приостановление предоставления Услуг (Блокировка)** – полное или частичное приостановление Оператором предоставления Услуг по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и/или настоящими Правилами.

**Программное обеспечение** – программное обеспечение, необходимое Пользователю для пользования Услугами, предоставляемое ему в порядке и на условиях, установленных лицензионным договором Партнера.

**Регламент ЭДО** – документ, являющийся Приложением к Пользовательскому соглашению, содержащий описание, технические особенности и правила осуществления Сторонами электронного документооборота.

**Резервирование телефонного номера** – действия Пользователя по выбору телефонного номера из доступных на сайте Оператора. Срок резерва – период времени, отчитываемый с момента резервирования, в течение которых Пользователь, обратившись к Оператору, может заключить Договор.

**Сайт Оператора** – сайты в сети Интернет [www.uiscom.ru](http://www.uiscom.ru), [www.comagic.ru](http://www.comagic.ru).

**Служба поддержки Оператора** – служба Оператора (отдел консалтинга и поддержки клиентов, отдел активации клиентов или служба технической поддержки (СТП)), предоставляющая возможность коммуникации с Пользователем по различным каналам (телефон, e-mail, чат и др.).

**Стороны** – Пользователь и Оператор, упоминаемые совместно.

**Суточный (дневной) лимит** – величина, выраженная в стоимости оказанных Пользователю Услуг в период с 00 часов 00 минут до 24 часов 00 минут каждого дня, при превышении которого Оператор вправе приостановить оказание Услуг.

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться Услугами. Информация о действующих Тарифных планах размещена на сайте Оператора.

**Услуги** – все услуги связи и дополнительные услуги, оказываемые Пользователю Оператором и/или Партнерами.

Стороны используют приведенные в данном разделе понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

### **2.1. Заключение Договора**

2.1.1. Потенциальный пользователь, посещая сайт Оператора, знакомится с Услугами, настоящими Правилами, условиями Договора и, в случае согласия со всеми условиями предоставления Услуг и имея намерение начать пользоваться Услугами на предложенных условиях, указывает свои данные в

регистрационной форме. Такие конклюдентные действия приравниваются к письменному заявлению потенциального Пользователя о заключении Договора. Факт регистрации на сайте Оператора Стороны признают акцептом настоящих Правил, без каких-либо дополнений, изъятий и оговорок.

2.1.2. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверную информацию по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, в том числе электронный адрес (регистрационный e-mail), на который Оператором высылаются коды доступа к Личному кабинету.

Пользователь в порядке статьи 431.2 ГК РФ заверяет Оператора в том, что при заключении Договора им предоставлена Оператору полная и достоверная организационная информация о себе и о полномочиях лица, акцептовавшего Правила и подписавшего Договор.

2.1.3. После регистрации Пользователю присваивается уникальный идентификационный номер, являющийся номером его Лицевого счета и используемый в дальнейшем в расчетах между Оператором и Пользователем.

2.1.4. После регистрации Пользователь в Личном кабинете резервирует телефонный номер, выбирает Тарифный план, и осуществляет все необходимые действия для заключения Договора. В случае, если по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента регистрации Пользователь не начинает пользоваться Услугами, Оператор вправе произвести изъятие зарезервированного Пользователем телефонного номера с одновременной отправкой уведомления Пользователю об этом на регистрационный e-mail.

2.1.5. Оператор оказывает Пользователю Услуги на основании Договора, заключаемого между Оператором и Пользователем в письменном виде по форме, установленной Оператором, в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

Договор между Пользователем и Оператором может быть заключен посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи в порядке, предусмотренном Регламентом ЭДО (далее – заключение Договора посредством ЭДО). Настоящие Правила, а также выбранный Пользователем Тарифный план на Услуги, являются неотъемлемой частью Договора.

2.1.6. При заключении Договора в письменной форме путем подписания Сторонами документа на бумажном носителе Пользователь до начала пользования Услугами обязан направить Оператору подписанный со своей стороны Договор. Скан-копия Договора, подписанного Пользователем и скрепленного печатью (если это требуется), выполненная в цветном виде, имеет полную юридическую силу и порождает последствия, предусмотренные Договором. Оригинал подписанного со своей стороны Договора Пользователь обязан направить Оператору в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты начала пользования Услугами.

2.1.7. При заключении Договора посредством ЭДО Пользователь обязан в срок не позднее истечения 7 (семи) рабочих дней с момента подписания Договора Пользователем в системе оператора ЭДО обратиться в Службу поддержки Оператора для предоставления доступа к Услугам.

2.1.8. Если иное не согласовано Сторонами, срок предоставления доступа Пользователю к Услугам составляет не более 7 (семи) рабочих дней с момента подписания Договора Сторонами и обращения Пользователя в Службу поддержки Оператора для предоставления доступа к Услугам.

2.1.9. Договор считается заключенным с момента подписания его Сторонами и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с даты формирования Договора, указанной в его преамбуле в правом верхнем углу. Дата формирования Договора используется в документообороте между Пользователем и Оператором в качестве даты Договора.

2.1.10. Договор заключается на неопределенный срок. По желанию Пользователя может быть заключен срочный Договор.

## **2.2. Изменение Договора**

2.2.1. Изменения к Договору вносятся в письменной форме, в том числе в порядке, предусмотренном Регламентом ЭДО, по соглашению Оператора и Пользователя, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо путем совершения Пользователем конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Договором или настоящими Правилами. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения или с момента, указанного в нем, либо с момента совершения Пользователем соответствующих конклюдентных действий в Личном кабинете Пользователя, направленных на изменение Договора.

2.2.2. После заключения Договора Стороны в процессе исполнения его условий осуществляют постоянную связь посредством обмена документами (запросы, распоряжения, уведомления и т.п.), которые могут

направляться посредством ЭДО, с использованием Идентификаторов Пользователя по электронной почте или через Личный кабинет. Документы направляются Сторонами друг другу по следующим адресам электронной почты: Оператору по адресу электронной почты, указанному в Договоре, Пользователю по адресу (ам) электронной почты, внесенному в информационную систему Оператора.

Датой передачи соответствующего документа/информации, направленного Пользователю Оператором, считается день его отправления.

Датой передачи соответствующего документа/информации, направленного Оператору Пользователем, считается день его направления при условии получения документа/информации Оператором в период с 08.00 до 16.00 московского времени (GMT+3) рабочего дня.

Оператор осуществляет обработку документов, полученных в соответствии с условиями настоящего пункта Правил, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента их получения, если иное не установлено настоящими Правилами.

Под рабочим днями Стороны понимают все дни, за исключением субботы, воскресенья и нерабочих праздничных дней, определенных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, документы, подписанные и переданные Сторонами друг другу посредством электронной связи и/или с использованием Личного кабинета, имеют юридическую силу как если бы они были переданы лично Пользователем и/или Оператором в письменной форме, и порождают последствия, предусмотренные такими документами, являются доказательствами при представлении в судебные, налоговые органы и иные государственные органы, а подписи уполномоченных представителей Сторон на них имеют силу собственноручных, при условии направления документов на бумажном носителе, подписанных уполномоченным лицом, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты передачи документа посредством электронной связи и/или с использованием Личного кабинета. Риск искажения информации при использовании указанных выше средств связи несет отправляющая Сторона.

2.2.3. Стороны признают юридическую силу следующих заявлений Пользователя, поданных через Личный кабинет или направленных по электронной почте, без последующей досылки документа на бумажном носителе:

- заявление Пользователя об отказе от Договора, предусмотренного пунктом 2.4.1. Правил;
- заявление о приостановке оказания услуг, предусмотренного пунктом 5.2.1. Правил;
- заявление об отказе от телефонных номеров в пользу третьего лица;
- заявление о переносе аккаунта.

Пользователь понимает и гарантирует Оператору, что действия, совершенные через Личный кабинет Пользователя с использованием Идентификаторов Пользователя, являются действиями, совершенными Пользователем или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Пользователя.

### **2.3. Перенос аккаунта**

2.3.1. Пользователь вправе в течение действия Договора осуществить Перенос аккаунта путем подачи заявления Оператору.

2.3.2. Перенос аккаунта осуществляется Оператором при одновременном выполнении следующих условий:

- Пользователем подано заявление на Перенос аккаунта в установленной форме;
- наличие у Пользователя-реципиента юридических оснований использовать тот же уровень сервиса, что и Пользователь-донор, включая наличие заключенных договоров с Партнерами, необходимых для оказания услуг в том же объеме, в каком услуги оказывались Пользователю-донору до Переноса аккаунта. При неисполнении настоящего требования Перенос аккаунта не осуществляется до момента поступления Оператору подписанных экземпляров недостающих договоров;
- соответствие Личного кабинета Пользователя-реципиента техническим требованиям, включая, но не ограничиваясь возможность создания в Личном кабинете Пользователя-реципиента более одного Аккаунта.

2.3.3. Пользователь-донор, подавая заявление на Перенос аккаунта, также выражает намерение отказаться от выделенных в рамках заключенных договоров, в том числе с Партнерами, телефонных номеров, связанных с Аккаунтом, перенос которого осуществляется, в пользу Пользователя-реципиента с даты Переноса аккаунта.

Датой отключения телефонных номеров у Пользователя-донора и датой подключения (начала использования) телефонных номеров Пользователем-реципиентом является дата Переноса аккаунта, зафиксированная в Биллинговой системе Оператора.

Пользователь-донор, подавая заявление на Перенос аккаунта, поручает Оператору передать данные, связанные с телефонными номерами Пользователю-реципиенту, включая, но не ограничиваясь: о времени и дате подключения таких номеров в рамках оказания услуг Пользователю-донору, о времени и продолжительности установленных соединений и выражает свое согласие на передачу указанных данных Пользователю-реципиенту.

Пользователь-реципиент понимает и соглашается с тем, что информация и данные об использовании переданных телефонных номеров может быть доступна Пользователю-донору в объеме, исчисляемом в соответствии с периодом использования таких номеров Пользователем-донором до их передачи Пользователю-реципиенту.

2.3.4. Пользователь-донор понимает и соглашается с тем, что при Переносе аккаунта, все данные, созданные в нем в процессе исполнения Договора, становятся недоступны Пользователю-донору, и в полном объеме передаются Пользователю-реципиенту.

2.3.5. Пользователь обязан обеспечить согласие всех лиц, данные о которых содержатся в передаваемом Аккаунте, на Перенос аккаунта, либо обезличивание данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

## **2.4. Прекращение Договора**

2.4.1. Договор может быть расторгнут:

- в любое время по соглашению Сторон;
- в одностороннем внесудебном порядке на основании письменного уведомления Пользователя, направленного Оператору. Дата прекращения Договора не может быть ранее даты обработки полученного от Пользователя уведомления Оператором;
- в случае получения Оператором уведомления от Пользователя об отказе от услуг вследствие изменения Тарифного плана и/или Правил. Уведомление должно быть получено Оператором до даты изменения Тарифного плана и/или Правил. Договор считается расторгнутым с даты начала действия новых Тарифных планов или новой редакции Правил;
- в одностороннем внесудебном порядке Оператором в случае не устранения Пользователем нарушения требований, связанных с оказанием услуг связи и установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и настоящими Правилами.

Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Пользователя от исполнения обязательств по Договору, в том числе по оплате оказанных Услуг.

Обработка уведомления Пользователя об отказе от Договора, поданное с использованием Личного кабинета, осуществляется Оператором в срок не позднее истечения рабочего дня, следующего за днем получения уведомления.

2.4.2. Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) путем неиспользования Услуг более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд при условии нахождения баланса Лицевого счета равного нулю или с отрицательным остатком. В свою очередь Оператор подтверждает принятие расторжения Договора направлением уведомления о расторжении по адресу электронной почты, внесенному в информационную систему Оператора.

## **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ. КАЧЕСТВО УСЛУГ**

3.1. Датой начала оказания Услуг является дата, определяемая на основании учетных данных Биллинговой системы Оператора.

3.2. Оператор предоставляет Услуги круглосуточно без перерывов, за исключением времени проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

3.3. Качество оказываемых Услуг в силу конструктивных особенностей сетей связи зависит от качества оборудования операторов местных, внутризональных, междугородных и международных, сотовых радиотелефонных сетей связи, телематических служб и сетей передачи данных, которое находится вне зоны ответственности Оператора.

3.4. Некоторые Услуги могут оказываться Пользователю при условии соответствия окончного оборудования Пользователя специальным техническим требованиям, необходимым для пользования такими Услугами и указанным в Правилах подключения и пользования Услугами, и/или при наличии у Пользователя доступа в сеть Интернет и/или при наличии у Пользователя телефонных номеров телефонной сети общего пользования. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие используемого окончного оборудования Пользователя требованиям, необходимым для пользования Услугами, наличие доступа в сеть Интернет, наличия у Пользователя телефонных номеров телефонной сети общего пользования.

Пользователь самостоятельно обеспечивает заключение соответствующих договоров, а также несет ответственность за соблюдение условий этих договоров и своих обязательств по ним.

Существенным условием оказания Услуг является наличие у Пользователя в течение всего времени пользования Услугой действующей лицензии на ЦОВ UIS (далее – ПО). Право на использование ПО предоставляется Пользователю в порядке и на условиях, установленных лицензионным договором, заключаемым между Партнером и Пользователем.

3.5. Для предоставления Пользователю Услуг внутризоновой, междугородной, международной связи Оператором заключены агентские договоры с Партнерами-операторами внутризоновой, междугородной и международной связи, от имени которых Оператор заключает договор с Пользователем на оказание данных Услуг.

Услуги внутризоновой, междугородной, международной связи становятся доступны Пользователю на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемом Пользователем с Партнером договоре-оферте или договоре. Форма договора устанавливается Партнером и размещается на сайте Оператора и Партнера. Пользователь поручает Оператору самостоятельно выбрать Партнеров для оказания Пользователю Услуги внутризоновой, междугородной, международной связи при осуществлении Пользователем каждого телефонного соединения.

При нежелании пользоваться услугами Партнеров Пользователь обязан самостоятельно ограничить их использование путем внесения изменений в настройках своего Личного кабинета.

3.6. Партнеры поручили Оператору вести расчеты с Пользователями по оказанным Партнерами услугам, включая выставление счетов, получение денежных средств Пользователей для оплаты Услуг. Тарифы Партнеров-операторов внутризоновой, междугородной и международной связи размещены на сайте Оператора.

3.7. В целях оказания Пользователю услуг связи по передаче данных для целей голосовой информации Оператор вправе самостоятельно выбирать Партнеров – операторов связи, имеющих соответствующую лицензию, заключать от своего имени с ними договоры, обеспечивающие передачу данных Пользователей и оказание услуг Пользователям, с которыми у Оператора заключен договор об оказании услуг связи.

3.8. В случае указания в заключенном с Пользователем Договоре об оказании услуг связи в перечне услуг услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации Оператор оказывает Пользователю услугу связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

В случае указания в заключенном с Пользователем Договоре об оказании услуг связи в перечне услуг услуги телефонной связи Оператор оказывает Пользователю услугу телефонной связи.

В случае, если Договор об оказании услуг связи предусматривает оказание нескольких услуг связи, Пользователь поручает Оператору самостоятельно выбрать и оказать Пользователю тот вид услуги, который обеспечит наиболее быстрое установление соединения.

3.9. В случае технической необходимости для получения доступа к Услугам Оператор вправе предоставить Пользователю оборудование. Если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон, стоимость предоставления Оператором оборудования включена в стоимость Услуг. Ответственность за сохранность оборудования, а также риск его случайной гибели или повреждения переходит к Пользователю с момента передачи оборудования Пользователю, которая оформляется путем подписания Сторонами акта приема-передачи оборудования, до момента фактического возврата оборудования Оператору.

Возврат оборудования Оператору Пользователь обязан произвести до момента прекращения Договора по любому из оснований его расторжения.

В случае повреждения, утраты оборудования либо нарушения срока возврата, предоставленного Оператором Пользователю оборудования, Пользователь обязан возместить Оператору стоимость оборудования, указанную в акте приема-передачи оборудования.

Оператор вправе, по своему выбору, не расторгать Договор (прекращать оказание Услуг) до момента возврата Пользователем оборудования или удержать из гарантийного платежа Пользователя сумму, равную стоимости оборудования, указанную в акте приема-передачи.

3.10. В случае, если для оказания Услуги необходимо обеспечить Пользователю технологическую возможность получения услуг, Пользователь поручает Оператору, а Оператор от своего имени, но за счет Пользователя обязуется совершить юридические и иные фактические действия по обеспечению получения Пользователем технической возможности использования Пользователем необходимых ему услуг. Если иное не будет согласовано Сторонами, по всем сделкам, заключенным Оператором по своему усмотрению с третьими лицами, Оператор обязан нести расходы за свой счет, в том числе по совершенным Оператором в действительном либо предполагаемом интересе Пользователя сделкам в целях обеспечения выполнения Услуги по поручению Пользователя. Перечень действий, совершенных Оператором в рамках выполнения поручения Пользователя указываются в отчете, который Оператор формирует в последний



день отчетного месяца, и предоставляет Пользователю по его запросу. При отсутствии возражений, заявленных в течение 10 дней с момента формирования Отчета, информация, указанная в Отчете, считается подтвержденной Пользователем без возражений.

#### **4. УЧЕТ УСЛУГ. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Учет оказываемых Пользователю Услуг ведется с использованием принятых Оператором единиц тарификации. Под единицей тарификации понимается оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества запросов, количества услуг связи, количества или объема переданной (полученной) информации, определяемые Тарифным планом. Услуги тарифицируются исходя из продолжительности телефонного соединения и с учетом условий Тарифного плана.

4.2. Стоимость Услуг определяется действующими на момент оказания Услуг Тарифными планами Оператора. Тарифные планы определяются Оператором и указываются на его сайте. Информация об используемом Тарифном плане и его условиях доступны Пользователю в Личном кабинете.

4.3. Пользователь вправе изменять Тарифный план путем осуществления конклюдентных действий в Личном кабинете либо путем подачи заявления Оператору. Изменение Тарифного плана в Личном кабинете или подача заявления Оператору с просьбой изменить Тарифный план означает, что Пользователь получил полную информацию о выбранном Тарифном плане и согласен с его условиями.

4.4. Оператор вправе в одностороннем порядке устанавливать и/или изменять Тарифные планы с предварительным уведомлением Пользователя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты изменения Тарифных планов. Уведомление Пользователя осуществляется посредством размещения информации на сайте Оператора и/или направления уведомления по указанному Пользователем адресу электронной почты. Пользователь обязан своевременно ознакомиться с направляемыми Оператором уведомлениями об изменении Тарифных планов. Пользователь самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие вследствие его не ознакомления с указанными изменениями.

4.5. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан до даты введения и/или изменения Тарифных планов уведомить Оператора об отказе от пользования Услугами. Продолжение пользования Услугами после даты введения и/или изменения Тарифных планов является согласием Пользователя с изменениями.

4.6. Оператор вправе устанавливать скидки для Пользователя, исходя из различных параметров, связанных с выполнением Пользователем условий Договора, а также установить специальные предложения для Пользователей.

4.7. Расчеты за все предоставляемые Пользователю Услуги ведутся в рамках Лицевого счета. Валютой расчетов является рубль Российской Федерации.

4.8. С начала предоставления Услуг Оператор устанавливает Пользователю в Личном кабинете Лимит, в пределах которого он имеет право пользоваться Услугами.

Пользователь обязан самостоятельно контролировать расходование установленного Лимита. При достижении балансом Лицевого счета величины установленного Оператором Лимита Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью приостановить их предоставление Пользователю.

4.9. Расчеты производятся в безналичном порядке через банки и иные кредитные организации на территории Российской Федерации, с открытием или без открытия банковского счета, через платежные терминалы или с сайтов платежных систем.

4.10. В случае, если Договор содержит условие о Гарантийном платеже, Пользователь после подписания Договора и до начала оказания Услуг вносит Гарантийный платеж в размере, предусмотренном Договором, на основании выставленного Оператором счета. Гарантийный платеж зачисляется Оператором на Лицевой счет Пользователя.

Оператор имеет право изменять размер Гарантийного платежа при изменении объема используемых Пользователем Услуг. Пользователь обязан внести дополнительную сумму для увеличения Гарантийного платежа. При отказе Пользователя внести дополнительную сумму для увеличения Гарантийного платежа Оператор имеет право соразмерно ограничить величину установленного Лимита.

Пользователь выражает согласие с тем, что при наличии у Пользователя задолженности за услуги, Оператор без уведомления Пользователя вправе произвести зачет Гарантийного платежа в счет погашения его задолженности.

При зачете Гарантийного платежа в счет погашения задолженности за услуги Пользователь обязан пополнить Гарантийный платеж.

Пополнение Гарантийного платежа, при возобновлении предоставления Услуг, производится Пользователем самостоятельно и означает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящих Правил оказания услуг и Тарифным планом.

Проценты за пользование Гарантийном платежом Оператором не начисляются и не выплачиваются.

Остаток Гарантийного платежа и неиспользованный остаток денежных средств на Лицевом счете Оператор возвращает на счет Пользователя на основании его письменного заявления, не позднее 10 (десяти) дней со дня получения Оператором письменного заявления от Пользователя. Оператор не несет ответственности за несвоевременный возврат денежных средств в случае, если в заявлении Пользователь неправильно указал банковские реквизиты.

Гарантийный платеж возвращается Пользователю при расторжении Договора при условии отсутствия задолженности за услуги перед Оператором и/или Партнерами.

Пользователь выражает согласие с тем, что при наличии у него на момент расторжения Договора задолженности за Услуги, Оператор без уведомления Пользователя вправе произвести зачет Гарантийного платежа в счет погашения его задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения Договора.

4.11. Оператор ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней после окончания Отчетного периода выставляет Пользователю счета на оплату оказанных в Отчетном периоде Услуг, счета-фактуры, акты об оказании услуг. Оператор вправе вместо счет-фактуры и акта об оказании услуг выставить Пользователю универсальный передаточный документ (далее – УПД). Факт оказания Пользователю Услуг подтверждается данными Биллинговой системы. Датой выставления документов считается дата окончания Отчетного периода, а основанием для выставления – данные, полученные с помощью Биллинговой системы, используемой Оператором и условия Тарифных планов Пользователя.

4.12. Оператор предоставляет Пользователю возможность выгрузки в Личном кабинете счета, счета-фактуры, акта об оказании услуг или УПД по Договору, а также в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления документов направляет их Пользователю по адресу электронной почты, внесенному в информационную систему Оператора. Направление Пользователю указанных документов также осуществляется Оператором в следующем порядке в соответствии с выбранным Пользователем способом: в течение 10 (десяти) дней с момента выставления счета, по почте по адресу, указанному в 10 разделе Договора; доставка курьерской службой по адресу, указанному в 10 разделе Договора; получение в офисе Оператора (самовывоз); посредством электронного документооборота. Варианты способа направления документов являются друг для друга взаимоисключающими.

Направление документов Пользователю посредством электронного документооборота осуществляется в соответствии с Регламентом ЭДО.

При отсутствии возражений по акту об оказании услуг или УПД Пользователь вправе не направлять Оператору мотивированный отказ от его подписания, в этом случае дата согласования акта об оказании услуг или УПД Пользователем определяется календарной датой, следующей после истечения 10 (десяти) календарных дней со дня представления Пользователю возможности выгрузки в Личном кабинете акта об оказании услуг или УПД. С указанной даты акты об оказании услуг или УПД считаются подтвержденными, а Услуги оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме.

При несогласии с суммой выставленного Оператором счета на оплату Услуг Пользователь обязан направить Оператору письменную претензию в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Правил.

4.13. На основании конклюдентных действий Пользователя в Личном кабинете Оператор ежемесячно формирует акт подключения/отключения номеров (далее по тексту – Акт), который доступен Пользователю для ознакомления в Личном кабинете. В случае несогласия Пользователя с информацией, представленной в Акте, Пользователь обязан в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за датой формирования Акта, предоставить Оператору возражения. При отсутствии возражений Акт считается принятым и подписанным Пользователем.

4.14. Направление претензии относительно суммы счета и/или неполучение (в том числе утеря) счета не освобождает Пользователя от обязанности его своевременной оплаты в полном объеме.

4.15. Пользователь обязан оплатить Услуги в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета. Датой оплаты счета считается:

- а) день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора при безналичном платеже,
- б) день авторизации банковской карты при расчете банковской картой,
- в) день осуществления платежа через платежный терминал или с сайта платежной системы.

В случае осуществления Пользователем платежей без использования Личного кабинета в платежных документах должен быть правильно указан номер Договора и/или номер оплачиваемого счета. При

неисполнении этого условия Оператор не несет ответственности за своевременность и правильность учета платежа от Пользователя, а также вызванное этим приостановление предоставления Услуг.

Пользователь вправе совершать оплату в пользу Оператора со счетов третьих лиц при условии указания в платежных документах реквизитов оплачиваемых счетов и/или реквизитов Договора, в счет оплаты услуг по которому производится оплата.

4.16. При получении платежа от Пользователя Оператор в срок не позднее следующего рабочего дня зачисляет денежные средства на Лицевой счет Пользователя.

Поступившие денежные средства Оператор списывает с Лицевого счета Пользователя с учетом номера счета, указанного в назначении платежа, соответствия суммы счета и суммы платежа.

При невозможности выявить соответствие в виде номера счета и равенства сумм счета и платежа, либо при поступлении платежа в размере, превышающем сумму выставленного счета, денежные средства, оставшиеся после оплаты услуг по соответствующему счету, Оператор вправе направить на оплату счетов Пользователя в порядке их регистрации в Биллинговой системе Оператора.

Денежные средства, оставшиеся после погашения всех счетов, остаются на Лицевом счете Пользователя.

4.17. В случае осуществления платежа с помощью платежных систем, таких как Robokassa, Payonline и других, Пользователь дает согласие и обязан обеспечить наличие согласия на обработку персональных данных лица, осуществляющего платеж (далее – Субъект) и их передачу следующим лицам и в следующем объеме:

- обрабатываемые данные Субъекта: адрес электронной почты; телефон; должность; фамилия имя и отчество;

- лица, осуществляющие обработку: ООО «ПэйОнлайн Систем» (ИНН 7743731941, адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35, стр. 3, этаж 5, пом. 501П); ООО «РОБОКАССА» (ИНН 5047063929, адрес: 129344, г. Москва, ул. Искры, д. 31, к.1, ком. 15А пом. III), ООО «АТОЛ Онлайн» (ИНН 7714426164, адрес: 129085, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4, помещ. 7) (далее – Компания);

- срок обработки: бессрочно, согласие в любой момент может быть отозвано путем обращения Субъекта в адрес Компании;

- цель обработки: выполнение Компанией своих обязанностей по заключенным с Пользователем договорам, заключение новых договоров с Пользователем, исполнение договоров Компании с третьими лицами, в т. ч. с Оператором, информационная и/или рекламная рассылка с помощью электронных писем, смс-сообщений, оповещений иного вида с целью проинформировать о свойствах программного обеспечения Компании, новом программном обеспечении Компании, иной информации о продуктах/услугах Компании и её партнеров.

- действия, производимые Компанией с персональными данными Субъектов: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, извлечение, уничтожение и передачу (предоставление, доступ) уполномоченным органам и третьим лицам;

- Компания вправе обезличивать и агрегировать полученные данные, создавать самостоятельные продукты на основе агрегированных данных по своему усмотрению для целей анализа, проведения статистических и иных исследований, а также раскрывать соответствующую информацию и результаты анализа/исследований третьим лицам на условиях и в порядке, определяемых Компанией.

## **5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

5.1. Приостановление предоставления Услуг производится по инициативе Оператора или по инициативе Пользователя.

В период приостановления предоставления услуг телефонной связи по основаниям, предусмотренным пунктами 5.1.1., 5.1.2., 5.1.3. с Пользователя взимается абонентская плата, предусмотренная Тарифным планом Пользователя.

5.1.1. Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по оказанию Услуг обусловлено исполнением Пользователем своих обязательств перед Оператором (встречное исполнение обязательств). Оператор вправе без предварительного уведомления Пользователя, полностью или частично приостановить предоставление ему Услуг с момента наступления хотя бы одного из следующих обстоятельств.

а) в случае, если Пользователь нарушил установленные пунктом 2.1.6. Правил сроки предоставления Оператору подписанного со своей стороны оригинала Договора или предоставил о себе ложную/недостоверную информацию;

б) в случае, если Пользователь нарушил требования, установленные ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи, ФЗ «О рекламе» или настоящими Правилами, в том числе если:

- действия (бездействие) Пользователя создают угрозу бесперебойному функционированию сети связи Оператора или сетям связи Партнеров Оператора - по информации, полученной технической службой Оператора или Партнеров, а также судебных или правоохранительных органов;
  - Пользователь использует или допускает использование предоставляемых Оператором Услуг для совершения противоправных действий, а также действий, которые могут причинить вред другим Пользователям и/или третьим лицам;
  - Пользователь использует или допускает использование предоставляемых Оператором Услуг для распространения рекламы без предварительного согласия абонента на получение рекламы (спам) и/или для распространения рекламы с применением средств выбора и/или набора номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки);
  - Пользователь использует или допускает использование предоставляемых Оператором Услуг для распространения информации, распространение которой является неправомерным, а также информации, содержащей нецензурные или оскорбительные выражения;
  - Пользователь нарушил сроки оплаты Услуг.
- в) в случае, если баланс Лицевого счета Пользователя достиг величины установленного Оператором Лимита;
- г) в случае поступления информации о фродовом трафике или иных нарушениях со стороны Пользователя.
- 5.1.2. Пользователь вправе по своей инициативе временно приостановить пользование Услугами на срок не более 6 (шести) календарных месяцев (добровольная блокировка) путем подачи письменного заявления Оператору. Минимальный срок добровольной блокировки устанавливается Оператором.
- 5.1.3. В случае подозрения в несанкционированном использовании Идентификаторов, Пользователь обязан немедленно сообщить об этом Оператору, а также подать заявление о приостановлении предоставления Услуг (вынужденная блокировка). Вынужденная блокировка производится с даты получения Оператором заявления Пользователя либо не позднее дня, следующего за ним.
- 5.2. Оператор возобновляет предоставление Услуг только после устранения Пользователем оснований блокировки и обстоятельств, повлекших приостановление предоставления Услуг, а также после внесения платы за возобновление предоставления Услуг в размере, предусмотренном Тарифным планом Пользователя. В случае Вынужденной блокировки внесение платы за возобновление предоставления Услуг не предусмотрено.
- 5.3. В случае неустранения Пользователем оснований блокировки и обстоятельств, повлекших приостановление предоставления Услуг в течение 30 (тридцати) дней с момента блокировки, Оператор вправе не сохранять за Пользователем выделенные ему телефонные номера.

## **6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА УСЛУГ**

- 6.1. Служба поддержки Оператора осуществляет консультации и техническую поддержку Пользователей по вопросам функционирования Услуг, подключения и отключения Услуг, изменения Тарифного плана, своевременно предоставляет информацию, необходимую для их нормального функционирования.
- 6.2. Пользователь может обратиться в службу поддержки Оператора устно по телефонам, указанным на сайте Оператора, через онлайн-консультант, по электронной почте или через Личный кабинет.
- 6.3. В случае возникновения проблем, связанных с функционированием предоставляемых Оператором Услуг, вызвавшего перебои в их пользовании, Пользователь обязан незамедлительно подать заявку в службу технической поддержки Оператора (далее по тексту – «СТП»). В заявке Пользователь указывает краткое описание проблемы, ФИО, телефон и e-mail контактного лица.
- 6.4. Регистрация заявки начинается с момента получения всей необходимой информации в соответствии с содержанием заявки. Моментом регистрации заявки считается дата отправки Оператором уведомления о регистрации заявки на указанный контактный e-mail Пользователя. Заявке присваивается уникальный идентификатор (ticketID), который Пользователю необходимо сохранять во всех последующих сообщениях в СТП Оператора на тему поданной заявки.
- 6.5. Заявки обрабатываются СТП Оператора в порядке их поступления. Выполнение заявки начинается с момента ее регистрации. Срок выполнения заявки устанавливается СТП Оператора самостоятельно в зависимости от характера проблемы. По окончании выполнения (закрытия) заявки Оператор направляет уведомление на указанный в заявке контактный e-mail Пользователя.
- 6.6. СТП Оператора вправе отказать в выполнении заявки в случае приостановления предоставления Услуг Пользователю.
- 6.7. Стороны пришли к соглашению, что действия Пользователя и/или его аффилированных лиц по приему на работу работника Оператора, связанного соглашением о неразглашении конфиденциальной

информации с Оператором, без предварительного согласия Оператора само по себе является неправомерным получением конфиденциальной информации и нарушением режима охраны конфиденциальной информации со стороны Пользователя. В указанном случае Пользователь обязан на основании письменного требования Оператора выплатить Оператору компенсацию в размере 2 000 000 (двух миллионов) рублей и компенсировать понесенные Оператором убытки. В случае противоречия между условиями настоящего пункта Правил с иными условиями Договора, преимущественную силу имеют условия настоящего пункта Правил.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. Пользователь вправе:**

7.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах и Тарифных планах.

7.1.2. Требовать перерасчета денежных средств, уплаченных за Услуги, вследствие их непредоставления не по вине Пользователя или предоставления их ненадлежащего качества.

7.1.3. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без его согласия или не предусмотренных Договором.

7.1.4. В установленном Оператором порядке изменять используемый перечень Услуг, абонентский номер (абонентские номера) и/или Тарифный план, путем осуществления конклюдентных действий в Личном кабинете.

7.1.5. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии предварительного уведомления Оператора и оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг. Под фактическими расходами Оператора Стороны понимают суммы счетов, выставленных за оказанные Пользователю Услуги в размере пропорциональном количеству календарных дней оказания Услуг в Отчетном периоде до момента прекращения оказания Услуг.

7.1.6. В одностороннем порядке отказаться от выделенных ему телефонных номеров путем уведомления об этом Оператора либо путем совершения конклюдентных действий, а именно неоплаты Пользователем абонентской платы за выделенные ему телефонные номера в течение 2 (двух) месяцев с момента выставления счета Пользователя.

### **7.2. Пользователь обязан:**

7.2.1. Производить оплату Услуг в полном объеме и сроки, определенные настоящими Правилами и выбранным Тарифным планом.

7.2.2. Пользоваться Услугами в соответствии с настоящими Правилами, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи, ФЗ «О рекламе», не использовать их для противоправных действий, не создавать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности граждан при пользовании Услугами. В случае предъявления претензий третьими лицами и/или государственными органами к Оператору в связи с нарушением Пользователем законодательства Российской Федерации, Пользователь обязан обеспечивать своими силами и за свой счет защиту Оператора от претензий и исков, а также компенсировать Оператору убытки, понесенные Оператором вследствие нарушений Пользователя, в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего счета Оператора.

7.2.3. Пользователь не вправе использовать Услуги в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, с мошенническими и иными противоправными целями.

7.2.4. В соответствии с подпунктом «3» пункта 35 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2607 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи», в соответствии с подпунктом «ж» пункта 36 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2606 «Об утверждении правил оказания услуг связи по передаче данных» Пользователь – юридическое лицо и Пользователь – индивидуальный предприниматель обязаны в течение 15 дней со дня заключения Договора, а также в течение 15 дней со дня изменения сведений представить Оператору достоверные сведения о лицах, использующих оконечное оборудование Пользователя - юридического лица или Пользователя – индивидуального предпринимателя, содержащие фамилии, имена, отчества, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц.

7.2.5. Использовать предоставляемые Оператором Услуги исключительно для собственных нужд. Пользователь не вправе передавать (уступать) свои права по Договору третьим лицам без согласия Оператора.

7.2.6. Не использовать окончательное оборудование и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т. п.

7.2.7. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг.

7.2.8. Уведомлять Оператора об изменении своих реквизитов, в том числе об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства для абонентов - физических лиц, об изменении места нахождения (места жительства), почтового адреса, контактных телефонов и адресов электронной почты, прекращении полномочий лиц, отвечающих за взаимодействие Пользователя с Оператором, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения таких изменений.

7.2.9. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих Идентификаторов. Пользователь гарантирует, что действия, совершенные с использованием Идентификаторов Пользователя, являются действиями, совершенными Пользователем или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Пользователя.

В случае обнаружения факта утраты, утери, а также неактуальности своих Идентификаторов Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора. Пользователь несет ответственность по оплате Услуг, полученных с использованием Идентификаторов Пользователя, вплоть до момента получения Оператором уведомления от Пользователя об утрате Идентификаторов и/или их компрометации.

Оператор не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю и возникшие в результате известности Идентификаторов третьим лицам.

7.2.10. Без письменного согласования с Оператором не использовать Услуги, предоставляемые Оператором, для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин и иных подобных мероприятий, установки шлюзов доступа к сетям связи. Запрещается использовать Услуги для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

7.2.11. Предварительно письменно уведомить Оператора в случае, если предполагаемый размер трафика Пользователя будет равен или превышать 100 000 (сто тысяч) минут на один телефонный номер. В случае неполучения уведомления от Пользователя в соответствии с настоящим пунктом Оператор не имеет возможности обеспечить качество и стабильность связи.

7.2.12. В случае прекращения Договора или в случае замены Оператором выделенного Пользователю телефонного номера немедленно удалить любые сведения о выделенном(ых) номере(ах) из любых источников (сайта в сети Интернет, справочников, рекламных материалов и т. п.).

7.2.13. Пользователь при инициации вызова обязан обеспечить корректную передачу в сеть Оператора информации об индивидуальном номере пользователя, иницирующего вызов (номера «А»). В случае нарушения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Правил, Оператор вправе требовать, а Пользователь обязан на основании требования Оператора уплатить штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый вызов с некорректной информацией об индивидуальном номере пользователя. Также Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание услуг связи Пользователю без предварительного уведомления.

### **7.3. Оператор вправе**

7.3.1. Проводить плановые профилактические и ремонтные работы на сети связи в целях ее планового технического обслуживания, модернизации или усовершенствования. Перерывы в процессе оказания Услуг, обусловленные проведением указанных работ, не рассматриваются как неисправность или недоступность и не являются основанием для перерасчета оплаты стоимости Услуг. Плановые работы при наличии технической возможности производятся Оператором в часы наименьшей нагрузки сети.

7.3.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Пользователем Услуг требовать от Пользователя уплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности. При этом размер неустойки в отношении Пользователя-физического лица не может превышать сумму, подлежащую оплате.

7.3.3. Вести запись телефонных разговоров с Пользователем посредством телефонной связи с целью исполнения Договора, предъявления претензий, блокировки кодов доступа к Личному кабинету, а также с целью получения справочной информации о предоставляемых Услугах и Тарифных планах.

7.3.4. Использовать телефонный номер или e-mail адрес Пользователя для отправки SMS или электронных сообщений информационного и/или рекламного характера, в том числе об Услугах Оператора и третьих лиц-партнеров. Если иное не предусмотрено Договором, Пользователь, регистрируясь на сайте Оператора,

выражает свое согласие на получение от Оператора указанных рассылок в течение всего срока оказания Оператором Услуг Пользователю.

7.3.5. В целях обеспечения безопасности и стабильности связи устанавливать Пользователю Суточный (дневной) лимит. Пользователь вправе запросить у Оператора изменение Суточного (дневного) лимита.

7.3.6. Оператор вправе в одностороннем порядке обновлять реквизиты Пользователя, содержащиеся в информационной системе Оператора, в том числе, но не ограничиваясь: адрес места нахождения, наименование Пользователя, КПП, сведения о руководителе для абонентов - юридических лиц. В случае изменения реквизитов Пользователя, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц / Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (далее по тексту – ЕГРЮЛ / ЕГРИП) и нарушении Пользователем обязанности, предусмотренной пунктом 7.2.8. Правил, Оператор вправе руководствоваться информацией и данными, полученной из ЕГРЮЛ / ЕГРИП при исполнении обязательств, предусмотренных Договором, включая обязательства, предусмотренные пунктом 4.11. Правил.

7.3.7. Пользователь проинформирован о том, что Оператор вправе безвозвратно удалить Данные аккаунта по истечению 3 (трех) месяцев с момента отказа Пользователя от Услуг, прекращения Договора, приостановки оказания Услуг Пользователю по инициативе Оператора или наступления иных обстоятельств, свидетельствующих о том, что Пользователь не планирует продолжить пользоваться Услугами. Указанное право не влечет обязанность Оператора сохранять Данные аккаунта в течение 3 (трех) месяцев по истечению срока действия Договора.

#### **7.4. Оператор обязан**

7.4.1. Ознакомить Пользователя с настоящими Правилами, Тарифными планами путем их размещения на сайте Оператора, предоставлять иную информацию, необходимую для получения Услуг. Организовать консультирование и осуществлять техническую поддержку Пользователя, устранять по заявкам Пользователя проблемы, связанные с функционированием предоставляемых Услуг.

7.4.2. Оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Правилами оказания услуг, настоящими Правилами и условиями Договора.

7.4.3. Уведомлять Пользователя о проведении плановых профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора не менее чем за 48 часов до начала работ.

7.4.4. Сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации, для заключения Договора, а также сообщаемых впоследствии, обеспечить тайну телефонных переговоров, передаваемых по сети связи Оператора, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.4.5. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, включая телематические услуги и услуги по передаче данных с целью передачи голосовой информации, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

#### **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Оператор и Пользователь несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов, указанных настоящими Правилами.

8.2. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программного обеспечения, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Оператор не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программном обеспечении, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Оператора.

8.3. Оператор не несет ответственности перед Пользователем и любыми третьими лицами за любого рода убытки, в том числе упущенную выгоду, понесенные как Пользователем, так и третьими лицами, в результате прямого или косвенного пользования Услугами или получения доступа к ним; за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с проведением работ, указанных в п.7.3.1. настоящих Правил.

8.4. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг вследствие использования Пользователем неисправного или не сертифицированного оборудования, использования оборудования, не соответствующего техническим возможностям сети связи Оператора, несоблюдения требований безопасности, несоблюдения правил использования телефонной сети общего пользования (в

т. ч. превышение норматива предельной нагрузки сети), а также использования оборудования, подключенного Пользователем с нарушением требований электробезопасности.

8.5. Оператор не несет ответственности: за невозможность оказания Услуг или перерывы в их оказании, связанную с неисполнением или нарушением Пользователем условий дополнительных договоров; за правильность и своевременность зачисления денежных средств на Лицевой счет Пользователя или возврат денежных средств, в случае неправильного заполнения Пользователем платежных документов; за неполучение Пользователем уведомлений, сообщений и иной корреспонденции вследствие несоблюдения Пользователем требований п. 7.2.8. настоящих Правил.

8.6. В случае непредоставления Услуг Пользователю по вине Оператора более 4 (четырёх) часов подряд Оператор по требованию Пользователя вправе предоставить Пользователю скидку на оплату Услуг. Величина предоставляемой Пользователю скидки не может составлять более 100% (ста процентов) от суммы счета за предыдущий отчетный период. Скидка предоставляется Оператором в отчетном периоде, следующим за периодом, в котором получено требование Пользователя. Факт непредоставления Услуг должен быть подтвержден Пользователем документально.

8.7. Любая ответственность Оператора в рамках Договора ограничивается ответственностью за реальный доказанный суммарный ущерб, который ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную платежу Пользователя по Договору за последний отчетный период.

8.8. Оператор и Пользователь освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение договорных обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств неопределимой силы (форс-мажор). В случае если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться свыше 3 (трех) месяцев, любая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть договорные отношения без возмещения другой Стороне убытков, но при условии осуществления взаимных расчетов.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие или могущие возникнуть между Оператором и Пользователем, подлежат урегулированию в порядке, предусмотренным настоящим разделом.

9.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Пользователем Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Применимым правом по данному договору является законодательство Российской Федерации.

9.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. К претензии Пользователь прилагает документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и которые содержат сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

9.4. Претензии Пользователя рассматриваются Оператором в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты регистрации претензии.

При рассмотрении претензий Оператор учитывает данные, зафиксированные сертифицированной Биллинговой системой Оператора. В случае расхождения данных Биллинговой системы Оператора и иных данных, к учету принимаются данные Биллинговой системы Оператора вне зависимости от объема расхождения.

В случае признания Оператором требований Пользователя обоснованными, Оператор производит соответствующую корректировку суммы счета в течение 10 (десяти) календарных дней со дня принятия Оператором решения об удовлетворении претензии.

При отклонении претензии Пользователя полностью или частично, либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные настоящим пунктом сроки, Пользователь, являющийся физическим лицом, имеет право предъявить иск в суд в соответствии с правилами о подсудности, установленными Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. (№ 2300-1), а Пользователь, являющийся юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Оператора.

9.5. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг, полностью или частично, Оператор вправе предъявить иск в суд к Пользователю-физическому лицу по месту жительства Пользователя-физического лица, к Пользователю-юридическому лицу или Пользователю-индивидуальному предпринимателю – по месту нахождения Оператора.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Все заголовки разделов (статей) используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил.



10.2 Оператор вправе изменять и дополнять настоящие Правила путем утверждения новой редакции Правил.

Уведомление Пользователя осуществляется посредством размещения (опубликования) текста новой редакции Правил на сайте Оператора.

В случае, если Пользователь не согласен новой редакцией Правил, он обязан до даты их вступления в силу уведомить Оператора об отказе от пользования Услугами. Если после вступления в силу новой редакции Правил продолжил пользоваться Услугами, новая редакция Правил считается принятой Пользователем.

10.3. Стороны определили и признают, что информация и данные, зафиксированные и содержащиеся в информационной системе Оператора, включая, но не ограничиваясь информацией о действующем Тарифном плане Пользователя, о дате и времени совершения Пользователем конклюдентных действий, о дате и времени поступления заявлений, запросов и/или распоряжений Пользователя, подтверждения о которых направлено Пользователю, о дате и времени отправки подтверждений Оператором, являются достоверным и надлежащим подтверждением фактов и сведений, зафиксированных ею.

10.4. В случае если какое-либо положение настоящих Правил теряет силу, вступает в противоречие с действующим законодательством, либо окажется не подлежащим буквальному толкованию, оно будет истолковано в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, а оставшаяся часть настоящих Правил будет продолжать действовать в полной мере.

10.5. Условия настоящих Правил, противоречащие Закону РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» не применяются к правоотношениям, возникшим между Оператором и Пользователем-физическим лицом.

10.6. В случае возникновения противоречий между условиями настоящих Правил и Договора, действуют условия настоящих Правил, если иное прямо не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.

10.7. Если Пользователь заключил Договор в результате работы, проделанной агентом Оператора, о чем в Биллинговой системе имеется соответствующая запись, такой Пользователь настоящим соглашается на возможность получения агентом информации о Пользователе, размещенной в Личном кабинете, в объеме, необходимом агенту для исполнения своих обязанностей.

10.8. Пользователь дает свое согласие на разработку, публикацию пресс-релиза и/или истории успеха Пользователя, использование Оператором товарного знака и коммерческого обозначения Пользователя в сети Интернет путем размещения на сайтах Оператора и иных маркетинговых материалах в течение срока действия Договора.

10.9. Пользователь дает свое согласие на обработку Оператором и/или третьими лицами (включая ООО «Комеджик», ОГРН 1187746303997, адрес 117638, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Зюзино, ул. Одесская, д. 2, этаж 11, помещ. 2; ООО «КБХ», ОГРН1177746544491, адрес 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К С Э 17 П 21м; ООО «СМАРТИС», ОГРН 1197746560318, адрес 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/6/243), в том числе по поручению Оператора, персональных данных Пользователя, указанных при регистрации, а также сообщаемых впоследствии, включая фамилию, имя, отчество, должность, адрес электронной почты, номер телефона, адрес места жительства, фотоизображение, а именно: сбор, запись (включая но не ограничиваясь осуществлением аудиозаписи в порядке, предусмотренном пунктом 7.3.3. Правил), систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, информирование Пользователя об услугах/продуктах/тарифах Оператора (включая но не ограничиваясь направлением коротких текстовых сообщений и электронных сообщений Пользователю), иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по Договору, в т. ч. для предоставления лицам, осуществляющим от имени Оператора доставку счетов и иной корреспонденции Оператора.

В соответствии с ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Оператор обрабатывает данные, предоставленные Пользователем, как с помощью программно-аппаратных средств, так и без их использования.

Пользователь гарантирует получение согласия своих работников и иных представителей на обработку Оператором и указанными третьими лицами персональных данных лиц, переданных Пользователем Оператору.

Пользователь гарантирует, что лица, персональные данные которых переданы Оператору, проинформированы об условиях и целях обработки персональных данных, изложенных в настоящем пункте Правил.

Пользователь несет ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, переданных Оператору, а также за получение согласия лиц на передачу их персональных данных Оператору.

Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователя и/или его представителей, осуществляет обработку персональных данных с соблюдением требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним.

Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при прекращении Договора. Согласие Пользователя действует с момента осуществления Пользователем действий, указанных в п. 2.1.1. настоящих Правил и до момента его отзыва либо истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора – в зависимости от того, какое из обстоятельств наступит ранее. При этом Пользователь согласен с тем, что отзыв согласия на обработку персональных данных, предоставленный в соответствии с настоящим пунктом Правил может повлечь полную или частичную невозможность оказания услуг и/или исполнения обязательств Оператором по Договору. При получении Оператором отзыва согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.10. Пользователь дает свое согласие Оператору на использование и передачу Данных аккаунта (ов), а также иной информации, полученной Оператором при исполнении Договора третьим лицам, включая, но не ограничиваясь: ООО «Комеджик», ОГРН 1187746303997, адрес 117638, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Зюзино, ул. Одесская, д. 2, этаж 11, помещ. 2; ООО «КБХ», ОГРН1177746544491, адрес 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К С Э 17 П 21м; ООО «СМАРТИС», ОГРН 1197746560318, адрес 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/6/243 в целях создания, усовершенствования моделей машинного обучения и использования в своих продуктах.

## **11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

<b>Полное наименование</b>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НОВОСИСТЕМ»
<b>Краткое наименование</b>	ООО «НОВОСИСТЕМ»
<b>Место нахождения и адрес</b>	117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/17/21Н
<b>Почтовый адрес</b>	117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2 (ячейка 75)
<b>ИНН/КПП</b>	7710311878/772701001
<b>Банковские реквизиты</b>	р/с 40702810800000015388 в АО "Райффайзенбанк" к/с 30101810200000000700, БИК 044525700
<b>Служба поддержки Оператора</b>	Тел: (495) 926-86-86

## ПРАВИЛА подключения и пользования Услугой «Виртуальная АТС»

Настоящие Правила регламентирует порядок подключения и пользования услугой «Виртуальная АТС», предоставляемой Оператором в рамках Договора об оказании услуг связи.

### Описание Услуги

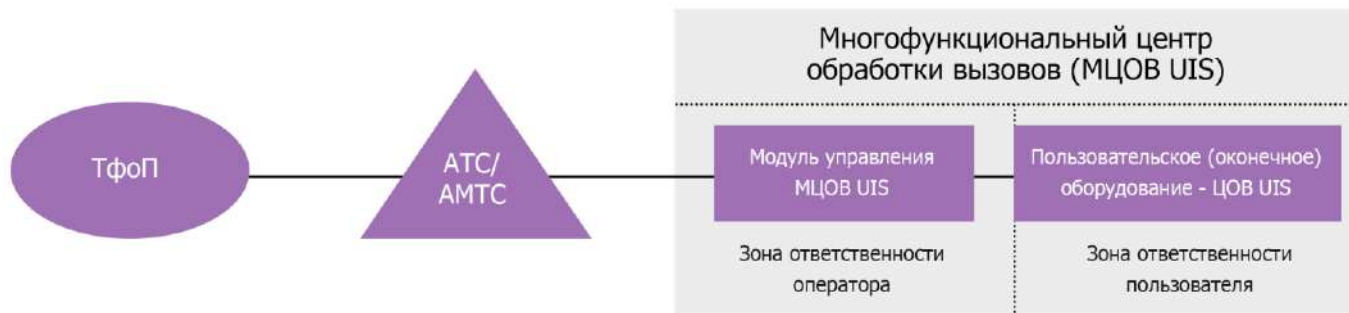
Услуга «Виртуальная АТС» является Дополнительной Услугой, предоставляемой Пользователю при заключении Договора оказания услуг связи и выборе Тарифного плана.

Услуга «Виртуальная АТС» – услуга по предоставлению Пользователю единого многоканального номера для обслуживания входящих вызовов с возможностью их последующей переадресацией по заданному сценарию на указанные Пользователем телефонные номера, с предоставлением возможности самостоятельной настройки и управления сценариями обработки входящих вызовов. Подробное описание возможностей услуги размещено на сайте Оператора.

### Правила подключения Услуги, схема подключения пользовательского оборудования

Услуга может подключаться на абонентский номер, выделенный Пользователю в рамках Договора об оказании услуг связи, указанный им в Договоре об оказании услуг связи.

При подключении Услуги в качестве Оконечного оборудования Пользователя используется экземпляр программного обеспечения ЦОВ UIS. Право на использование программного обеспечения ЦОВ UIS предоставляется Пользователю в порядке и на условиях, установленных лицензионным договором, заключаемым между Партнером и Пользователем.



Предоставление Услуги возможно только при наличии у Пользователя в течение всего времени пользования Услугой действующей лицензии на программное обеспечение ЦОВ UIS, в противном случае неполучение услуг связи и услуги «Виртуальная АТС» не является нарушением со стороны Оператора условий их предоставления.

В рамках оказания Услуги «Виртуальная АТС» программное обеспечение ЦОВ UIS (модуль «Система управления ЦОВ UIS») Пользователя располагается на серверах Оператора. Адрес расположения указывается в Договоре об оказании услуг связи. Управление и настройка программного обеспечения осуществляется Пользователем посредством удаленного доступа через web интерфейс Личного кабинета Пользователя, предоставленный ему в рамках Договора об оказании услуг связи.

### Настройка и пользование Услугой

Настройка и управление Услугой осуществляется Пользователем самостоятельно через Систему управления ЦОВ UIS, в том числе Пользователь может:

- для каждого абонентского номера создавать и настраивать сценарии обработки входящих вызовов;
- создавать учетные записи своих сотрудников;
- подключать рабочие места сотрудников к ЦОВ UIS для обслуживания входящих вызовов и совершения исходящих вызовов, в том числе с использованием технологии коммутации пакетов по сигнальному протоколу инициирования сеансов связи (протокола SIP). В этом случае Пользователь создает для сотрудника учетную запись в виде логина-пароля для SIP-подключения сотрудника к ЦОВ UIS.

Зона ответственности Оператора за предоставление Услуг связи и Услуги «Виртуальная АТС» ограничивается работоспособностью абонентской линии от узла связи Оператора до оконечного оборудования Пользователя, включая термацию входящих вызовов на абонентский номер Пользователя и исходящих вызовов с оборудования Пользователя.

Все действия в ЦОВ UIS безусловно считаются действиями, совершенными Пользователем самостоятельно.

Оператор не несет никакой ответственности за настройку и эксплуатацию ЦОВ UIS Пользователя. В том числе Оператор не несет ответственности за правильность настройки сценариев обработки вызовов и возможные проблемы в обслуживании входящих вызовов вследствие ошибок настройки сценариев или отсутствия таких настроек.

### Технические особенности при пользовании Услугой

Оператор не несет ответственности за качество каналов связи сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к Системе управления ЦОВ UIS и не гарантирует их работоспособность и качество работы.

При подключении рабочего места сотрудника Пользователя к ЦОВ UIS с использованием технологии коммутации пакетов по сигнальному протоколу инициирования сеансов связи (протокола SIP) качество связи зависит от сторонних сетей связи и находится вне зоны ответственности и контроля Оператора. Пользователь использует такой вид подключения на свой страх и риск без каких-либо гарантий со стороны Оператора по качеству связи.

ЦОВ UIS позволяет обслуживать телефонные номера сторонних операторов связи. По желанию Пользователя входящие вызовы, поступившие с номеров сторонних провайдеров, могут переадресовываться на телефонные номера сети общего пользования. В этом случае Пользователю оказывается услуга по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

При поступлении на ЦОВ UIS входящего вызова с пустым АОН данный вызов не обслуживается.

**ПРАВИЛА**  
**подключения и пользования Услугой «Виртуальный идентификатор»**

Настоящие Правила регламентирует порядок подключения и пользования услугой «Виртуальный идентификатор».

**Описание Услуги**

Услуга «Виртуальный идентификатор» – это услуга по передаче данных для целей передачи голосовой информации с предоставлением Пользователю уникального кода идентификации (идентификатора) (далее по тексту – Виртуальный идентификатор) для обслуживания входящих вызовов с возможностью их последующей переадресации по заданному Пользователем сценарию, с предоставлением возможности самостоятельной настройки и управления сценариями обработки входящих вызовов. Подробное описание возможностей услуги размещено на сайте Оператора.

Услуга «Виртуальный идентификатор» является дополнительной услугой (далее – Услуга), предоставляемой Пользователю при заключении Договора оказания услуг связи и выборе Тарифного плана или соответствующей опции. Пользователь вправе самостоятельно подключить Услугу путем осуществления конклюдентных действий в Личном кабинете.

**Правила подключения Услуги**

Существенным условием оказания Услуги является наличие у Пользователя в течение всего времени пользования Услугой действующей лицензии на программное обеспечение ЦОВ UIS (далее – ПО). Право на использование ПО предоставляется Пользователю в порядке и на условиях, установленных лицензионным договором, заключаемым между Партнером и Пользователем.

Пользователь осознает и согласен с тем, что в случае прекращения действия лицензии на ПО, неполучение Пользователем Услуги не будет являться нарушением со стороны Оператора.

Подключая Услугу, в том числе путем совершения конклюдентных действий, Пользователь согласен и подтверждает, что:

- Виртуальный идентификатор выделяется Оператором Пользователю временно в рамках оказания Услуги на период оказания Услуги;

- по окончании срока действия Договора / досрочного расторжения Договора или в случае отказа от Услуги Пользователя у Пользователя отсутствуют законные основания использования Виртуального идентификатора.

Пользователь, подключая Услугу, дает свое согласие на обработку третьими лицами, включая ООО «Интернод» (ОГРН 1127746529899, адрес местонахождения 117648, г Москва, мкр Чертаново Северное, 1А 79 кв 1443), данных Пользователя в объеме и для целей, указанных в пункте 10.9 Правил.

**Настройка и пользование Услугой**

Настройка и управление Услугой осуществляется Пользователем самостоятельно через Личный кабинет Пользователя.

Пользователь в рамках Услуги может для каждого Виртуального идентификатора создавать и настраивать сценарии обработки входящих вызовов, использовать Виртуальный идентификатор в качестве идентификатора при исходящих вызовах.

Зона ответственности Оператора за предоставление Услуги «Виртуальный идентификатор» ограничивается работоспособностью абонентской линии от узла связи Оператора до окончного оборудования Пользователя.

Подключенные в рамках оказания Услуг Виртуальные идентификаторы подлежат оплате Пользователем в соответствии с условиями Тарифного плана Пользователя за весь период оказания Услуги Пользователю.

Используемые Пользователем в рамках Услуги Виртуальные идентификаторы указываются в ежемесячном Акте подключения/отключения номеров (далее – Акт), который доступен Пользователю для ознакомления в Личном кабинете. В случае несогласия Пользователя с информацией, представленной в Акте, Пользователь обязан в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за датой формирования Акта, предоставить Оператору возражения. При отсутствии возражений Акт считается принятым и подписанным Пользователем.

Оператор не несет никакой ответственности за настройку и эксплуатацию ПО Пользователем, в том числе Оператор не несет ответственности за правильность настройки сценариев обработки вызовов и возможные проблемы в обслуживании входящих вызовов вследствие ошибок настройки сценариев или отсутствия таких настроек.

**Технические особенности при пользовании Услугой**

Оператор не несет ответственности за качество каналов связи сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к ПО и не гарантирует их работоспособность и качество работы.

При подключении Услуги качество связи и возможность соединений зависит от сторонних сетей связи передачи данных и находится вне зоны ответственности и контроля Оператора. Пользователь использует такой вид подключения на свой страх и риск без каких-либо гарантий со стороны Оператора по качеству связи. Оператор не несет ответственности за отказ в обслуживании вызовов с Виртуальных идентификаторов третьими лицами-операторами связи.

**ПРАВИЛА**  
**подключения и пользования Услугой «Простой Коллтрекинг»**

Настоящие Правила регламентирует порядок подключения и пользования услугой «Простой Коллтрекинг».

**Описание Услуги**

**Услуга «Простой Коллтрекинг»** (далее по тексту – Услуга) – показ уникальному посетителю сайта Пользователя Номера Коллтрекинг из пула Номеров Коллтрекинг и распределение входящих на Номер Коллтрекинг вызовов на Номера Пользователя в соответствии с Логикой Услуги, для обеспечения сбора статистических данных о посетителях сайта Пользователя и оценки эффективности рекламы Пользователя в сети Интернет.

**Номер Коллтрекинг** – дополнительный абонентский номер Оператора и/или Партнеров, с помощью которого Оператор оказывает Услугу Пользователю. Номера Коллтрекинг, показ которых был осуществлен на сайте Пользователя, указаны в Акте закрепления/открепления номеров Коллтрекинг (далее по тексту – Акт), с указанием времени и даты закрепления и открепления Номера Коллтрекинг за Пользователем.

**Номер Пользователя** – абонентский номер или уникальный код идентификации, выделенный Пользователю оператором связи на основании заключенного между ними договора об оказании услуг связи и назначенный Пользователем для приема входящих вызовов с Номеров Коллтрекинг.

**Логика Услуги** – условие(-я), в соответствии с которым(-и) осуществляется распределение вызовов, входящих от посетителей сайта Пользователя.

**Пул Номеров Коллтрекинга** – дополнительные абонентские номера, используемые для оказания Услуги.

Услуга «Простой Коллтрекинг» является дополнительной услугой (далее – Услуга), предоставляемой Пользователю при заключении Договора об оказании услуг связи и выборе Тарифного плана или опции, конфигурация которых предусматривает возможность подключения Услуги. Пользователь вправе самостоятельно подключить Услугу путем осуществления конклюдентных действий в Личном кабинете.

Подробное описание возможностей Услуги размещено на сайте Оператора.

**Правила подключения Услуги**

Существенным условием оказания Услуги является наличие у Пользователя в течение всего времени пользования Услугой действующей лицензии на программное обеспечение CoMagic, в конфигурации, обеспечивающей возможность получения пользователем Услуги (далее – ПО), и использование им **кода вставки** - составной части ПО в виде html кода, размещаемого в структуре кода сайта Пользователя.

Пользователь осознает и согласен с тем, что в случае прекращения действия лицензии на ПО, неработоспособности кода вставки, ошибок и недоступности сайта (сайтов) Пользователя неполучение Пользователем Услуги не будет являться нарушением со стороны Оператора.

**Настройка и пользование Услугой**

Настройка **Логике Услуги** и управление Услугой осуществляется Пользователем самостоятельно через Личный кабинет Пользователя.

Пользователь признает и согласен с тем, что действия ПО по автоматическому показу Номеров Коллтрекинг на сайте Пользователя приравниваются к его собственным конклюдентным действиям по изменению условий Договора путем подключения и отключения номеров в Личном кабинете Пользователя в соответствии с пунктом 7.1.4. настоящих Правил.

Используемые Пользователем в рамках Услуги Номера Коллтрекинг указываются в ежемесячном Акте, который доступен Пользователю для ознакомления в Личном кабинете. В случае несогласия Пользователя с информацией, представленной в Акте, Пользователь обязан в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за датой формирования Акта, предоставить Оператору возражения. При отсутствии возражений Акт считается принятым и подписанным Пользователем.

Оператор не несет никакой ответственности за настройку и эксплуатацию ПО Пользователем, в том числе Оператор не несет ответственности за правильность настройки сценариев обработки вызовов и возможные проблемы в обслуживании входящих вызовов вследствие ошибок настройки сценариев или отсутствия таких настроек.

**Технические особенности при пользовании Услугой**

Оператор не несет ответственности за качество каналов связи сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к ПО и не гарантирует их работоспособность и качество работы. Оператор не несет ответственность за работоспособность сайта (сайтов) Пользователя.

В целях ограничения Пользователей Услуги от поступления нецелевых звонков Пользователь поручает Оператору маршрутизировать входящие вызовы, поступающие с мобильных номеров на Номер Коллтрекинг следующим образом: при поступлении повторного входящего звонка с номера, имеющего код географически не определяемых зон нумерации (DEF-номер) на Номер Коллтрекинг, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления первого звонка, повторный вызов маршрутизируется на Номер Пользователя, уникальному посетителю сайта которого был показан Номер Коллтрекинг при поступлении первого звонка с такого мобильного номера. Используемый Пользователем при такой маршрутизации Номер Коллтрекинг указывается в акте, предоставляемом Оператором на основании отдельного запроса Пользователя.